

2020 蕭壠文化園區導覽志工簡章

一、 辦理目的：

臺南市政府文化局為推廣臺南在地文化歷史，於各古蹟景點及展示場所設置文化志工為遊客提供導覽解說或諮詢服務，讓有興趣致力於地方文化歷史活動之人士能發揮所長。蕭壠文化園區位於臺南市佳里區，除豐富的歷史、人文外，園區經常舉辦各類藝文展演活動，為運用熱心服務之人力資源，參與本園區業務之推動，提高服務品質，需要志工伙伴共同提供導覽解說之服務。

二、 辦理單位：

- (一) 指導單位：臺南市政府
- (二) 主辦單位：臺南市政府文化局
- (三) 承辦單位：蕭壠文化園區

三、 招募對象、名額：

- (一) 對糖業歷史及平埔族、西拉雅、藝陣文化有興趣且有意願參與導覽志工服務者。
- (二) 導覽志工：年滿 20 歲以上，預計招募 50 人。
- (三) 服務地點：蕭壠文化園區。
- (四) 導覽服務時間：週五至周日及例假日，上午 9 時 30 分至 11 時 30 分及下午 14 時 00 分至 16 時 00 分，採二班制。
- (五) 大型活動服務時間：視活動時間而定

四、 報名資格：

- (一) 週五至周日及例假日能依排定時間到園區執行導覽服務者。
- (二) 對志工服務具有奉獻及服務熱誠、遵守志工倫理者，並能嚴守服勤時間，具責任心。
- (三) 每二周至少服務一次(每次至少為 2 小時以上)；整年度服務不低於 48 小時(每月基本時數 4 小時以上)。
- (四) 加入導覽志工隊服務期間至少一年(不含見習期間)，並能參加年度各項培訓或活動者。
- (五) 其他特殊情形經本園區認定者。

五、 招募工作內容：

- (一) 園區定時或定點導覽解說服務。
- (二) 協助園區大型活動機動服務、民眾諮詢、活動報到導引、秩序維持。
- (三) 協助辦理志工研習及成長組訓、會議記錄整理、志工各類資料建檔。

六、 報名日期及方式：

- (一) 報名受理期間：自公告日起至 109 年 11 月 30 日止。
- (二) 簡章及報名表索取：
 - ① 親自報名：臺南市政府文化局文化園區管理科。
(臺南市佳里區六安里六安 130 號)
 - ② 「蕭壠文化園區」官方網站下載專區或臉書粉絲專頁下載電子檔
(臉書：<https://www.facebook.com/siaolongpark/>)

(官網：<http://soulangh.tnc.gov.tw/page/html/28.php>)。

(三) 收件方式：請將報名表備妥完善後，以下列方式擇一送達。

1. 現場報名：親送至臺南市政府文化局文化園區管理科。

(臺南市佳里區六安里六安 130 號)

2. 郵寄報名：郵寄至臺南市政府文化局文化園區管理科。

(臺南市佳里區六安里六安 130 號)

3. 網路報名：請將報名表 mail 至 dug980@mail.tainan.gov.tw，並於寄出後向園區電洽確認是否收到。(06-7228488 承辦：高小姐)

七、 遴聘程序：

(一) 資料審查：報名表審查後，以電話通知參加面談。

(二) 培訓課程：面談通過者須參加培訓課程基礎訓練課程、專業訓練課程等)，以增加服務知能，了解館內特色及服務範圍。

(三) 見習與授證聘用：全程參與培訓課程後，須進行三個月的實習見習，時數須達 12 小時且經評量合格者，得正式成為志工，並頒發正式志工聘書(一年一聘)、志願服務手冊(已有者免發)、志工背心，正式排班服勤。

八、 教育訓練、實習：

凡報名參加文化志工，需接受以下訓練課程：

(一) 基礎訓練：可參加臺南市政府舉辦、民間團體辦理之基礎訓練或至臺北 e 大網站(<http://elearning.taipei.gov.tw>)線上學習課程。(已領有志願服務冊者免參加)

(二) 特殊訓練：須參加本園區辦理相關專業訓練課程。

九、 權利與義務：

(一) 權利：

1. 導覽志工為無給職，惟正式服勤期間，本局將為志工辦理保險。
2. 經評量合格之志工，本局將授予以免費志工背心。
3. 參與本園區之各項教育訓練及志工參訪等相關活動事務。

(二) 義務：

1. 遵守臺南市政府文化局蕭壟文化園區志工隊服勤管理準則。
2. 支援本局各項執勤時，應配戴識別證、著志工背心，儀容應整潔端莊。
3. 依據排班時段為參觀民眾導覽解說，並支援本園區大型活動。
4. 每年服務至少 48 小時。

十、 注意事項：

(一) 報名資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。

(二) 報名資料恕不退還，資料內容除審查人員均予保密。

十一、 備註：若有任何疑問，歡迎與臺南市政府文化局蕭壟文化園區承辦聯絡。

聯絡人：高小姐 電話：06-7228488